

i Tradotto con l'aiuto dell'intelligenza artificiale – Hai suggerimenti o correzioni? Ci contatti!

Scheda informativa: Comunità WhatsApp

Obiettivo

- Migliorare la comunicazione interna attraverso canali più rapidi e diretti
- Utilizzare la funzione «Comunità» di WhatsApp per le informazioni ai membri e la comunicazione degli eventi

Prerequisiti e procedura

- Analizzare i bisogni e documentare la decisione del comitato direttivo
- Inviare una comunicazione ai membri sul cambiamento (scopo, vantaggi, protezione dei dati)
- Ottenere il consenso (volontario) – solo i membri che acconsentono verranno inclusi
- Pianificare la struttura della comunità: ad es. canale principale per gli annunci, gruppi per reparto/tema
- Effettuare una fase di test con un piccolo gruppo di utenti
- Fornire una guida all'utilizzo per i membri

Misure tecniche e organizzative

- Gli amministratori gestiscono i canali e i gruppi
- Strutturare i gruppi per tema o reparto
- Nessun link pubblico di invito – solo inviti mirati (ad es. tramite codice QR durante l'assemblea, ecc.)
- Definire regole di comportamento (es. rispetto reciproco, niente pubblicità)

Protezione dei dati

- WhatsApp è un servizio della società Meta; i dati possono essere trattati al di fuori della Svizzera/UE
- Con l'uso, nome, numero di cellulare e dati di attività sono visibili
- È necessario il consenso – i membri devono essere informati sui rischi
- Non scambiare contenuti sensibili tramite WhatsApp
- Mantenere canali di comunicazione alternativi (ad es. e-mail)

Tutela legale

- Documentare tutti i passaggi: consensi, informazioni, approvazioni
- Fornire le informazioni sulla protezione dei dati sul sito del club o come allegato
- Nota: WhatsApp non è completamente conforme alla protezione dei dati, pertanto è necessario un consenso consapevole

Esempio: Comunità Swiss-Ski

- Annunci (canale principale, messaggio di benvenuto)
- Gruppi:
 - Eventi
 - Generale
 - Notizie dei/delle presidenti
 - Notizie OG
 - Notizie finanziarie
 - Notizie degli/delle amministratori/trici

➔ Comunità WhatsApp Swiss-Ski: [Invito al gruppo WhatsApp](#)